

BIBB

Evaluationsbericht Prüferportal

Bundesinstitut für Berufsbildung
Andreas Stöhr, Gunda Görmar, Carolin Friedländer
15.04.2010

Inhalt

I.	Projektgenese des Prüferportals.....	3
II.	Evaluation	5
1.	Statistische Daten der Serverauswertung	5
	Jährliche Datenübersicht.....	5
	Monatliche Datenübersicht.....	6
	Tägliche und stündliche Datenübersicht	7
	Nutzungsdauer.....	9
	Newsletter	11
	Informationsaustausch	11
2.	Ergebnisse der Onlinebefragung.....	12
	Methodisches Vorgehen	12
	Zielgruppe des Prüferportals.....	12
	Nutzungshäufigkeit der Webseite www.prueferportal.org	14
	Gründe für den Besuch der Website www.prueferportal.org	14
	Persönlicher Nutzen des Angebotes von www.prueferportal.org	15
	Zufriedenheit mit dem Portal im Einzelnen	16
	Herausragende Merkmale von www.prueferportal.org	17
	Inhaltlicher Verbesserungsbedarf bei www.prueferportal.org	18
	Nutzung des Informationsaustausches	19
	Abonnierte Newsletter	20
	Bekanntheitsgrad des Prüferportals.....	20
	Weiterempfehlungsrate des Prüferportals.....	21
III.	Fazit.....	22
IV.	Fragebogen: Online-Evaluation www.prueferportal.org	24

I. Projektgenese des *Prüferportals*

Das Projekt „Prüferportal“ wurde durch das BMBF initiiert. Dort sah man den Bedarf nach einem neutralen bundesweiten Portal, das die vielen ehrenamtlichen Prüferinnen und Prüfer in der beruflichen Bildung bei ihrer Arbeit unterstützt. Bereits 2004 fanden erste Gespräche zwischen BMBF, BIBB und den Sozialpartnern zu dieser Idee statt, die dann schließlich in Form des jetzigen Projektes umgesetzt wurde. Das „Prüferportal“ wird durch das BMBF gefördert und hat eine Laufzeit vom 1. Januar 2007 bis 31. Dezember 2010.

Das Prüferportal verfolgt zwei Zielsetzungen:

1. das Prüferportal als Instrument zur Prüfergewinnung und -betreuung,
2. die Qualitätssicherung und -steigerung im Prüfungswesen der beruflichen Bildung.

Jährlich durchlaufen ca. 60 Prozent eines Jahrgangs in Deutschland eine duale Berufsausbildung mit entsprechenden Zwischen- und Abschluss- bzw. Gesellenprüfungen. Für deren Durchführung bedarf es kompetenten und qualifizierten Prüfungspersonals. Hier setzt das Prüferportal an. Es unterstützt die vielen Ehrenamtlichen bei ihrer Arbeit und trägt so auch zur Qualitätssicherung im Prüfungswesen bei. Das Prüferportal ist die zentrale Informations- und Kommunikationsplattform für Prüferinnen und Prüfer, die sich über das Portal mit allen wichtigen und aktuellen Informationen zentral und umfassend zum Thema Prüfungen versorgen und sich darüber hinaus auch untereinander zu verschiedenen Prüfungsthemen austauschen können. Diese Möglichkeiten sind bislang einzigartig in Deutschland. Darüber hinaus will das Prüferportal zur Prüfergewinnung beitragen, da in einigen Branchen bereits ein erheblicher Prüfermangel herrscht und eine Abkehr von diesem Trend nicht ersichtlich ist. Diesem Ziel widmet sich insbesondere die Rubrik „Prüfer werden“, die einen schnellen Überblick über das Ehrenamt Prüfer gibt und den Interessierten den Einstieg in die Prüfertätigkeit leichter macht.

Das Prüferportal wendet sich damit an alle aktiven und zukünftigen Prüferinnen und Prüfer und alle, die sich für das Thema Prüfungen interessieren.

Es richtet sich insbesondere an folgende Zielgruppen:

- Mitglieder in den Prüfungsausschüssen
- Mitglieder in den Prüfungserstellungsausschüssen

- Ausbilderinnen und Ausbilder
- Lehrerinnen und Lehrer in den Berufsschulen
- Verantwortliche im Bereich Prüfung bei den zuständigen Stellen
- Verantwortliche im Bereich Prüfung in einschlägigen Institutionen

Der Onlinegang des Prüferportals erfolgte am 21. September 2008. Seitdem wird das inhaltliche Angebot kontinuierlich ausgebaut und der Fokus verstärkt auf die Öffentlichkeitsarbeit gelegt. Um das Informationsangebot bedarfsgerecht zu gestalten, wurde das Prüferportal nach einem Jahr Wirkbetrieb mittels einer Nutzerbefragung und Auswertung der statistischen Nutzerdaten evaluiert.

II. Evaluation

Mit der Evaluation sollte überprüft werden, ob das Portal seiner Zielsetzung gerecht wird und die Zielgruppen erreicht. Hierzu wurden die zur Verfügung stehenden statistischen Daten der Serverauswertung genutzt und zusätzlich eine Onlinebefragung auf der Seite des Prüferportals durchgeführt. Der Onlinefragebogen ist dem vorliegenden Bericht angefügt.

1. Statistische Daten der Serverauswertung

Eine Aussage über konkrete Nutzerzahlen des Prüferportals ist nicht mehr möglich, seit die Speicherung von IP-Adressen und damit der Rückschluss auf und die Erfassung von konkreten Nutzerzahlen aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht mehr erlaubt ist. Deswegen sind nur noch folgende Angaben möglich:

- Zugriffe
- heruntergeladene Bytes
- Anzahl der Seitenaufrufe.¹

Diese Daten liefern allerdings nur sehr vage Anhaltspunkte für die Frequentierung des Portals, machen jedoch gewisse Trends deutlich und sollen hier der Vollständigkeit halber aufgeführt werden.

Jährliche Datenübersicht

Am Beispiel der Seitenaufrufe werden Nutzungstrends deutlich (vgl. Tabelle 1 und 2). In den ersten drei Monaten nach Onlinegang wurden bereits 153.344 Seiten im Portal aufgerufen. Für das Jahr 2009, welches bisher als einziges die Nutzung über ein ganzes Kalenderjahr dokumentiert, waren es insgesamt 467.573 Aufrufe, was durchschnittlich 38.964 Seitenaufrufen im Monat entspricht. Für 2010 liegt die Anzahl der bisher aufgerufenen Seiten bei 102.266 (Stand März); hochgerechnet ergeben sich somit durchschnittlich **40.906 Seitenauf-**

¹ Unter Zugriffen sind sämtliche Anfragen an den Server zu verstehen. Die Anfragen können alles sein, beispielsweise HTML-Seiten, graphische Bilder und Audiodateien. Jede gültige Zeile im Server Protokoll wird als ein Zugriff gezählt. Ein Rückschluss auf die wirkliche Nutzung des Portals ist nicht möglich. Gleiches gilt für die heruntergeladenen Datenmengen. Auch die Anzahl der aufgerufenen Seiten ist nur bedingt aussagekräftig, da sich hinter optisch gesehen einer Seite technisch gesehen mehrere Seiten verbergen können.

rufe pro Monat, was im Vergleich zum Vorjahreszeitraum eine Steigerung von rund 5 Prozent ausmacht.

Zusammenfassung 2008		
Zeitraum	Jahr 2008	
Erster Zugriff	21.09.2008 – 13:47	
Letzter Zugriff	31.12.2008 - 22:57	
Seiten	Zugriffe	Bytes
153334	1390914	8.96 GB

Tabelle 1

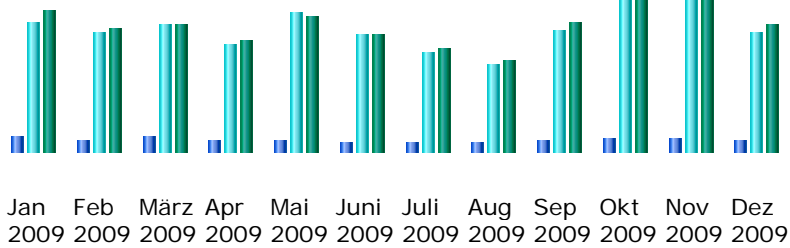
Zusammenfassung 2009		
Zeitraum	Jahr 2009	
Erster Zugriff	01.01.2009 - 01:51	
Letzter Zugriff	31.12.2009 - 23:56	
Seiten	Zugriffe	Bytes
467573	5164255	36.14 GB

Tabelle 2

Monatliche Datenübersicht

Anhand der monatlichen Historie, des Jahres 2009 (vgl. Tabelle 3) wird deutlich, dass das Prüferportal besonders im Frühling und im Herbst/Winter stark frequentiert ist. Ein Einbruch ist hingegen im „Sommerloch“ mit den Monaten Juni, Juli und August zu verzeichnen. In 2009 war der März mit 50.210 Seitenaufrufen der stärkste Monat, der schwächste der August mit 27.819 Aufrufen. Die hohe Frequentierung korreliert stark mit den jeweiligen Prüfungszeiträumen (Frühjahr und Herbst), was als **Zeichen für die gezielte Nutzung zur Vorbereitung und Begleitung von Prüfungen** seitens der Nutzerinnen und Nutzer gewertet werden kann.

Monatliche Historie 2009



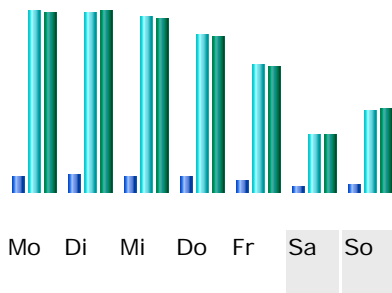
Monat	Seiten	Zugriffe	Bytes
Jan 2009	49402	439971	3.30 GB
Feb 2009	40573	410492	2.85 GB
März 2009	50210	435686	2.98 GB
Apr 2009	34660	368851	2.61 GB
Mai 2009	37265	477705	3.16 GB
Juni 2009	31275	398154	2.73 GB
Juli 2009	31157	338435	2.42 GB
Aug 2009	27819	300138	2.11 GB
Sep 2009	35562	416329	3.02 GB
Okt 2009	44904	550206	3.77 GB
Nov 2009	46393	617066	4.20 GB
Dez 2009	38353	411222	2.98 GB
Total	467573	5164255	36.14 GB

Tabelle 3

Tägliche und stündliche Datenübersicht

Im Wochenverlauf (vgl. Tabelle 4) gesehen wird das Prüferportal am intensivsten zum Wochenanfang genutzt. Die Frequentierung nimmt dann kontinuierlich bis zum Samstag ab. In Verbindung gesehen mit der Tageszeit (vgl. Tabelle 5), in der das Prüferportal überwiegend genutzt wird, nämlich zwischen 8.00 und 17.00 Uhr, ergibt sich die Schlussfolgerung, dass **das Prüferportal vor allem in der Arbeitszeit genutzt und somit in den beruflichen Alltag eingebunden** wird.

Wochentage 2009



Tag	Seiten	Zugriffe	Bytes
Mo	1580.44	18610.60	133.80 MB
Di	1820.00	18598.96	134.07 MB
Mi	1575.63	18121.96	128.16 MB
Do	1480.34	16312.30	115.87 MB
Fr	1223.37	13135.44	93.24 MB
Sa	565.02	5795.75	43.00 MB
So	718.52	8423.88	61.26 MB

Tabelle 4

Stunden (Serverzeit) 2009

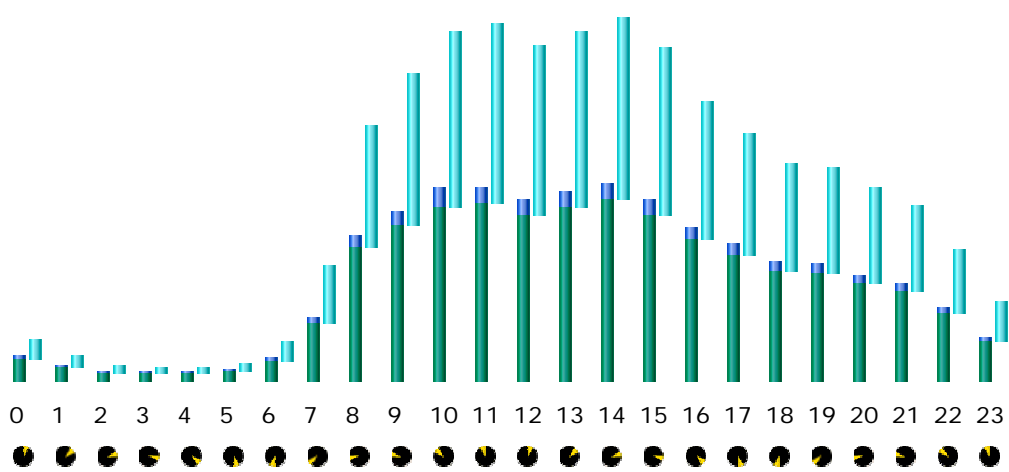


Tabelle 5

Stunden (Serverzeit) 2009			
Stunden (Serverzeit)	Seiten	Zugriffe	Bytes
00	5662	46289	354.58 MB
01	4171	26223	203.90 MB
02	3607	16768	132.28 MB
03	3262	13631	108.96 MB
04	3234	13006	106.78 MB
05	4274	18738	151.82 MB
06	5323	46466	323.02 MB
07	13715	135340	952.56 MB
08	25445	283252	2.14 GB
09	32552	352660	2.49 GB
10	46596	408652	2.80 GB
11	36113	419905	2.86 GB
12	33786	395419	2.68 GB
13	34525	408085	2.80 GB
14	36018	421854	2.91 GB
15	33800	391917	2.67 GB
16	27865	320448	2.29 GB
17	23682	284431	2.02 GB
18	19552	249806	1.76 GB
19	18998	245798	1.71 GB
20	17344	222432	1.56 GB
21	16001	201338	1.44 GB
22	13666	149740	1.08 GB
23	8382	92057	656.82 MB

Tabelle 6

Nutzungsdauer

Beachtlich ist die Nutzungsdauer des Portals. Waren es 2008 noch 57,5 Prozent der Nutzerinnen und Nutzer, die das Portal länger als eine Stunde am Stück nutzten (und immerhin noch 11,9 Prozent zwischen 30 Minuten und einer Stunde), so hat sich dieser Anteil in 2009 auf 83 Prozent und in 2010 bereits auf 98,7 Prozent gesteigert (vgl. Tabelle 6 und 7). Die durchschnittliche Nutzungsdauer betrug in 2008 rund 42 Minuten, in 2009 rund 53 Minuten und in 2010 genau 60 Minuten und ist damit konstant steigend. Diese Zahlen sind ein ein-

deutiger Indikator dafür, dass das **Portal zur gezielten Recherche und umfassenden Information genutzt** wird – das Prüferportal als Kompendium, das Wissenswertes im Prüfungswesen zusammenfasst, systematisch aufbereitet und benutzerfreundlich zur Verfügung stellt.

Nutzungsdauer 2008	
Durchschnitt: 2540 s (rund 42 Minuten)	Prozent
0s-30s	10.7 %
30s-2mn	2.3 %
2mn-5mn	4.0 %
5mn-15mn	6.1 %
15mn-30mn	7.2 %
30mn-1h	11.9 %
1h+	57.5 %

Tabelle 7

Nutzungsdauer 2009	
Durchschnitt: 3172 s (rund 53 Minuten)	Prozent
0s-30s	5.6 %
30s-2mn	0.6 %
2mn-5mn	0.4 %
5mn-15mn	2.7 %
15mn-30mn	2.8 %
30mn-1h	4.7 %
1h+	83.0 %

Tabelle 8

Newsletter

Den Newsletter haben 814 Nutzerinnen und Nutzer abonniert (gegenüber 218 bis Ende 2008). Davon sind noch 736 Abos aktiv (Stand 10.02.2010).

Informationsaustausch

Erfreulich ist auch die Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer, die sich im „Informationsaustausch“ angemeldet haben. Bis jetzt sind es 1801 Registrierungen (Stand 10. Februar 2010). Insgesamt werden im Informationsaustausch 45 Themen mit zurzeit 178 Beiträgen diskutiert. Große Themenblöcke sind hier die „Prüfungsdurchführung“, der „Prüfungsausschuss“, „Prüfungsaufgaben“ und „Berufsspezifische Fragen“. Die Möglichkeit des Informationsaustausches wird vor allem dazu genutzt, Fragen an die Forenmitglieder zu stellen, sich Rat zu holen oder zu geben und sich an lebhaften Diskussionen zu den angesprochenen Themen zu beteiligen. Die hohe Frequentierung des anmeldepflichtigen Forenbereichs zeigt das **große Bedürfnis der Nutzerinnen und Nutzer, sich miteinander zu prüfungs- und berufsspezifischen Fragen auszutauschen.**

Angaben zur Benutzerstruktur des Informationsaustausches auf Basis der Registrierungsdaten:

75,5 Prozent der Nutzerinnen und Nutzer gaben bei ihrer Registrierung im Informationsaustausch an, Mitglied in einem Prüfungsausschuss zu sein. 14,0 Prozent sind Mitglied in einem Aufgabenerstellungsausschuss und 9,3 Prozent in einem Berufsbildungsausschuss, wobei bei der Angabe der Funktion eine Mehrfachauswahl möglich war. Weiter gaben 45,7 Prozent an, als Ausbilder/-in tätig zu sein. 16,4 Prozent sind tätig als Lehrer/-in und 16,1 Prozent der Nutzerinnen und Nutzer sind Mitarbeiter/-innen in einer zuständigen Stelle. Die Verteilung der Nutzerinnen und Nutzer auf die verschiedenen Gruppen in einem Prüfungsausschuss sieht wie folgt aus: 50,7 Prozent sind Mitglied als Arbeitgebervertreter/-in, 31,0 Prozent sind Mitglied als Arbeitnehmervertreter/-in und 12,6 Prozent sind Mitglied als Lehrer/-in an einer Berufsschule. Von den bisher im Informationsaustausch registrierten Nutzerinnen und Nutzern sind 28,3% Frauen und 71,7% Männer.

Die Benutzerstatistik des Informationsaustausches **bestätigt die Ausgangsthese**, dass es einen **Bedarf für eine bundesweite Kommunikationsplattform für Prüferinnen und Prüfer** gibt – und zwar **über die Grenzen der verschiedenen Berufe und die Zugehörigkeit zu den verschiedenen Gruppen der Sozialparteien hinaus.**

2. Ergebnisse der Onlinebefragung

Methodisches Vorgehen

Der allgemeinen Zielsetzung der Evaluation des Prüferportals entsprechend sollte mittels einer Online-Befragung möglichst umfassend das Nutzerverhalten der Portalbesucherinnen und -besucher abgebildet und zugleich dargelegt werden, wie die Nutzerprofile im Prüferportal strukturiert sind. Aus diesem Grund wurde von Oktober 2009 bis Januar 2010 eine internetgestützte Befragung (mittels Online-Fragebogen) durchgeführt. Insgesamt beteiligten sich 505 Nutzerinnen und Nutzer an der Befragung. Von den insgesamt 505 eingegangenen Fragebögen waren 380 auswertbar, d.h. diese Fragebögen wurden vollständig ausgefüllt zurückgeschickt. 125 der Fragebögen konnten wegen fehlender Angaben hingegen nicht erfasst werden. Der Fragebogen enthielt überwiegend gebundene Fragen mit externen Antwortvorgaben. Davon wurden einige Fragen im Mehrfachwahlformat formuliert. Die meisten gebundenen Antwortmöglichkeiten im Fragebogen waren rangskaliert, d.h. die Fragen waren mit den Schulnoten „Sehr gut“ bis „Mangelhaft“ zu beantworten. Einige Fragen waren demgegenüber offen gestellt.

Die Grundgesamtheit der Nutzerinnen und Nutzer des Prüferportals kann weder ermittelt noch hinreichend geschätzt werden, da der Zugang zum Prüferportal, bis auf den Bereich „Informationsaustausch“, allen Internetnutzerinnen und -nutzern offen steht. Lediglich die Anzahl an aufgerufenen Seiten ist bekannt, kommt aber als Bezugsgröße nur eingeschränkt in Betracht, da unklar ist, wie viele Seiten pro Besucherin / pro Besucher des Portals im Durchschnitt durchgesehen werden. Aufgrund der hohen Anzahl an aufgerufenen Seiten des Portals (pro Monat) darf aber davon ausgegangen werden, dass auch eine hohe Anzahl an Nutzerinnen und Nutzern des Portals vorhanden ist. Daraus darf weiterhin geschlossen werden, dass die mit dem Fragebogen abgefragten Merkmale in der Population der Nutzerinnen und Nutzer des Portals *normalverteilt* sind.

Zielgruppe des Prüferportals

Gefragt nach ihrer Gruppenzugehörigkeit gaben rund drei Viertel der Nutzerinnen und Nutzer des Prüferportals an, dass sie als Prüferin bzw. Prüfer tätig sind (vgl. Tabelle 8). 81 Prozent aus dieser Gruppe führten zusätzlich an, in noch mindestens einer weiteren Funktion tätig zu sein (vgl. Tabelle 9). Rund Ein Viertel der interessierten Portalnutzerinnen und -nutzer sind

(zurzeit noch) nicht als Prüferin bzw. Prüfer tätig, sondern haben an der Online-Befragung in ihrer Funktion als beispielsweise Ausbilder/in oder als Lehrer/in teilgenommen.²

Zielgruppe	Abs.	%
Mehrfachnennungen waren möglich		
Prüferinnen und Prüfer	291	76,6
Ausbilderinnen und Ausbilder	140	36,8
Lehrerinnen und Lehrer	53	13,9
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zuständiger Stellen	41	10,8
Mitglied in einem Berufsbildungsausschuss	49	12,9
Weitere	40	10,5

Tabelle 9: Zugehörigkeit zu einer bestimmten Zielgruppe des Prüferportals

Prüferin/Prüfer und...	Abs.
Ausbilderin oder Ausbilder	131
Lehrerin oder Lehrer	42
Mitarbeiterin oder Mitarbeiter einer zuständigen Stelle	11
Mitglied in einem Berufsbildungsausschuss	39
sonstige Funktion	14
Gesamt	237

Tabelle 10: zusätzliche Funktion/ Profession

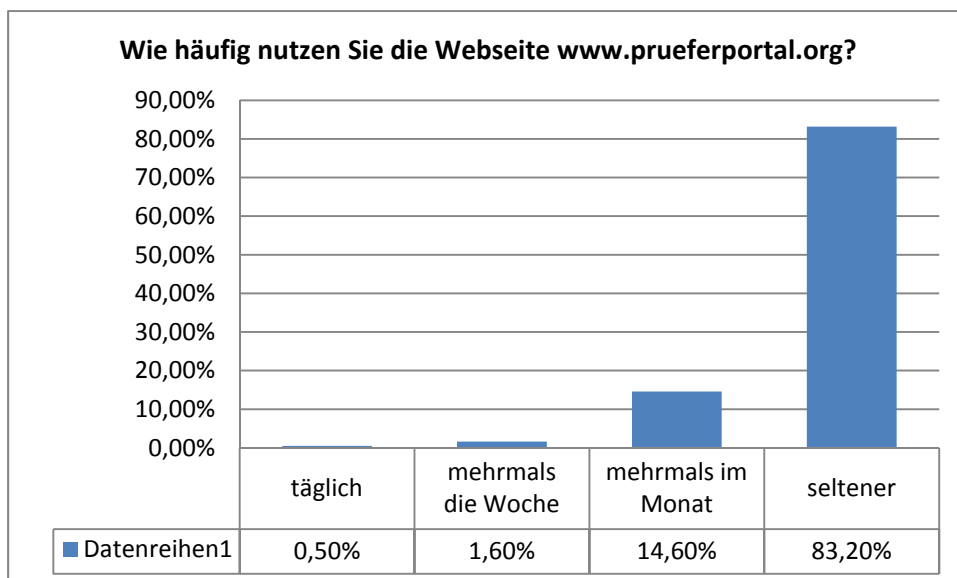
Die Auswertung zeigt, dass die **angestrebte Hauptzielgruppe – nämlich Prüferinnen und Prüfer – auch tatsächlich Dreiviertel der Nutzerinnen und Nutzer** ausmachen. Gleichzei-

² Grundsätzlich müssten sich alle 380 antwortenden Personen einer der o.g. Kategorien (z.B. Ausbilderin oder Ausbilder) zuordnen lassen. Die Differenz zwischen den vorliegenden Antworten in Tabelle 9 (N=237) und den verwertbaren Fragebogen (N=380) ergibt sich daraus, dass a) 89 Antwortende keine Prüferinnen oder Prüfer sind und dass b) 54 antwortende Personen mindestens **zwei** weitere Merkmale (außer Prüferin oder Prüfer) besitzen (z. B. Prüfer oder Prüfer **und** Lehrkraft **und** Mitglied in einem Berufsbildungsausschuss).

tig bestätigt sich, dass die große Mehrheit der Prüferinnen und Prüfer mindestens eine weitere wichtige Funktion im Prüfungswesen der beruflichen Bildung wahrnimmt.

Nutzungshäufigkeit der Webseite www.prueferportal.org

Von den 380 Befragten gaben rund 83 Prozent an, das Portal seltener als „mehrmals im Monat“ zu nutzen (vgl. Grafik 1). Dagegen nutzen rund 17 Prozent der Antwortenden das Prüferportal „Täglich“ bis „Mehrmals im Monat“. Die Nutzung eines Portals oder einer Website hängt u. a. von der speziellen Funktion (z. B. Suchmaschine) oder dem Zweck (z.B. Weblog) ab. Im Prüferportal werden Fachthemen rund um das Thema Prüfung qualitativ hochwertig eigens für ein Fachpublikum aufbereitet. Aufgrund dieser Spezialisierung erstaunt es nicht, dass die Nutzerinnen und Nutzer das Portal als „**Special-Interest-Portal**“ zwar eher bedarfsbedingt – hier insbesondere zu Prüfungszeiten, dann jedoch intensiv nutzen, wie bereits bei der Auswertung der statistischen Serverdaten gezeigt werden konnte.



Grafik 1: Nutzungshäufigkeit des Prüferportals

Gründe für den Besuch der Website www.prueferportal.org

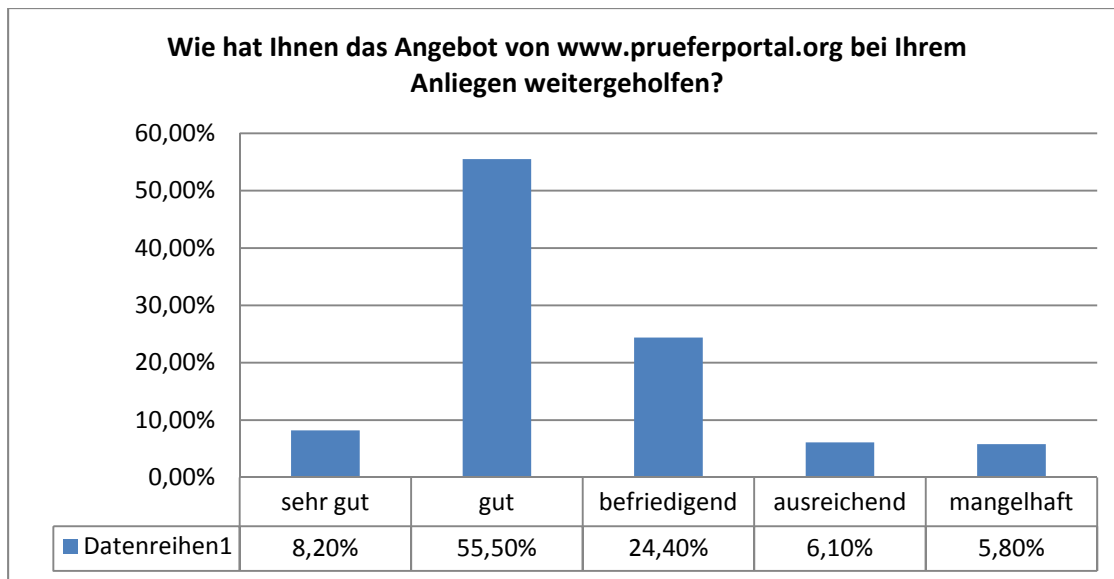
Überwiegend nutzen die User die Plattform aus Interesse, um sich ganz allgemein rund um das Thema „Prüfungen“ und über Neuigkeiten im Prüfungswesen zu informieren (vgl. Tabelle 10). Die offene Antwortmöglichkeit hat gezeigt, dass die Gründe, die Website aufzurufen, sehr unterschiedlich sind. Neben der konkreten Aufforderung bzw. Empfehlung durch z.B. die Industrie- und Handelskammern, gaben die meisten Nutzer ihr zumeist allgemeines Interesse an.

Gründe für den Besuch des Prüferportals	Abs.	%
Mehrfachnennungen waren möglich		
Informationssuche zum Thema Prüfung allgemein	182	47,9
Informationssuche zu Neuigkeiten im Prüfungswesen	147	38,7
Berufsspezifische Informationssuche zum Thema Prüfung	118	31,1
Informationssuche zum Thema Prüfungsrecht	95	25,0
Informationssuche zu Veranstaltungen	46	12,1
Austausch mit anderen Nutzern des Portals	42	11,1
Informationssuche zum Thema Prüfer werden	23	6,1
Anfrage an das Prüferportal-Team	19	5,0
Sonstiges	108	28,4

Tabelle 11: Gründe für den Besuch des Prüferportals

Persönlicher Nutzen des Angebotes von www.prueferportal.org

Das Prüferportal versteht sich als „Special Interest Portal“. Darin werden charakteristische Inhalte zu einem speziellen Thema - hier Informationen rund um die Prüfung - qualitativ hochwertig aufbereitet mit dem Ziel, für die interessierten Nutzerinnen und Nutzer jederzeit aktuell abrufbar zu sein. Dabei wurde das Prüferportal insbesondere für alle am Prüfungsgeschehen Beteiligten konzipiert. Ziel des Prüferportals war und ist es, den Besucherinnen und Besuchern schnell, aktuell und umfangreich die Informationen zu liefern, die sie für die tägliche Arbeit, für ihre Tätigkeit als ehrenamtliches Prüfungsausschussmitglied etc. benötigen. Deswegen erfreut es sehr, dass fast 90 Prozent der Befragten ihren persönlichen Nutzen durch das Prüferportal mit „Sehr gut“ bis „Befriedigend“ bewerten (vgl. Grafik 2). Das Ergebnis zeigt, dass das Prüferportal-Angebot offensichtlich den Nutzerbedarf trifft und zufriedenstellt.



Grafik 2: Beurteilung des persönlichen Nutzens

Dennoch bleibt die Frage, warum 25 Prozent der Befragten den Nutzen des Portals „nur“ mit „Befriedigend“ bewerten. Ein Grund könnte darin liegen, dass es insbesondere bei den großen berufsübergreifenden Themenblöcken nicht immer möglich ist, jede individuelle Besonderheit eines Berufszweigs und dessen Prüfungsstruktur in den Ausführungen zu berücksichtigen. Andernfalls ginge dies zu Lasten der Übersichtlichkeit des Portals. Um den Anspruch des Portals nach Allgemeingültigkeit und schnellem Überblick und gleichzeitig dem Bedürfnis nach individueller Information gerecht zu werden, wurde die Rubrik „Berufe“ geschaffen. Hier werden für einzelne Berufe die Prüfungsstrukturen dargestellt und Besonderheiten beschrieben. Es handelt sich angesichts der über 300 Ausbildungsberufe in Deutschland um einen sehr aufwendigen Bereich des Portals, der im Laufe der Zeit stetig ausgebaut wird.

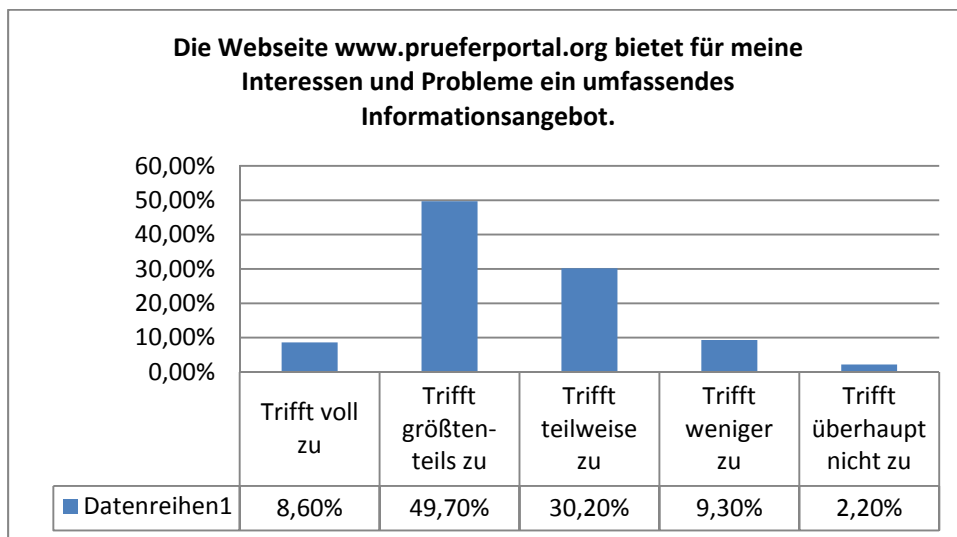
Angesichts dieser Berufsvielfalt ist es aber bemerkenswert, dass Zweidrittel der Befragten dem Portal einen hohen persönlichen Nutzen bestätigen.

Zufriedenheit mit dem Portal im Einzelnen

Um die Zufriedenheit der Nutzerinnen und Nutzer mit dem Prüferportal im Detail beurteilen zu können, wurden auch Fragen nach dem Komfort der Menüführung im Portal, der Verständlichkeit und Zielgruppenorientierung der Texte sowie zum Umfang des Informationsangebotes gestellt.

Rund 85 Prozent der Nutzerinnen und Nutzer beurteilen die Menüführung im Prüferportal als „Gut“ oder „Sehr gut“. Es zeigt sich, dass rund 87 Prozent der Befragten mit der Verständ-

lichkeit der Texte und der Zielgruppenorientierung voll oder größtenteils zufrieden sind. Ebenfalls positiv fällt auch die Beurteilung des Portals hinsichtlich des Umfangs des Informationsangebotes aus. Insgesamt 189 der Befragten (58,3 Prozent) attestieren, dass das Prüferportal die geeignete Plattform ist, um sich den eigenen Bedürfnissen entsprechend umfassend, rund um das Thema Prüfungen zu informieren (vgl. Grafik 3). Ca. 30 Prozent sind der Meinung, dass diese Aussage zumindest teilweise zutrifft. Das Prüferportal hat vor allem den Anspruch auf berufsübergreifende und umfassende Information und ist kein individuelles Beratungsportal. Dies dürfte die Angaben zur Nutzerzufriedenheit zu einem gewissen Grad erklären. Allerdings besteht immer die Möglichkeit, Anfragen an das Team zu stellen, das auch spezielle Einzelfragen der Nutzerinnen und Nutzer klärt. Hier wäre es möglicherweise sinnvoll, noch deutlicher auf diese Option hinzuweisen.



Grafik 3: Zufriedenheit mit dem Angebot

Herausragende Merkmale von www.prueferportal.org

Um das Informationsangebot besser auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer abstimmen zu können, wurden diese zunächst befragt, welche Inhalte des Prüferportals ihnen besonders gut gefallen. Dabei waren auch Mehrfachnennungen möglich. Insbesondere die Kategorien Prüfung, News und Recht erfahren bei den Nutzerinnen und Nutzern hohe Zustimmung (vgl. Tabelle 11). Dies erstaunt nicht, da speziell die Kategorien Recht und News – bezogen auf das Thema Prüfungen - von Inhalt und Umfang derzeit in Deutschland einmalig sein dürften. Gleiches gilt für den Bereich „Prüfung“ im Sinne eines Onlineangebots.

Die Auswertung weiterer Antworten der Befragten zeigte, dass v.a. die Bündelung von Informationen auf einer Plattform als besonders komfortabel und attraktiv bewertet wird. Gleiches

gilt für die Möglichkeit, rechtliche Informationen schnell und unkompliziert abrufen zu können. Dazu tragen auch die professionelle Gestaltung und der Aufbau der einzelnen Seiten bei. Gleichwohl wurde mehrfach von den Befragten angeregt, den Bekanntheitsgrad des Portals weiterhin zu steigern. Auch wurden verschiedene Themen benannt, wie z.B. die Rubrik „Berufe“, welche für die Nutzerinnen und Nutzer noch vertieft bzw. ausgebaut werden soll.

Was gefällt Ihnen besonders gut? Mehrfachnennungen waren möglich	Abs.	%
Prüfung	182	47,9
News	165	43,4
Recht	148	38,9
Informationsaustausch	75	19,7
Berufe	69	18,2
Veranstaltungen	46	12,1
Prüfer werden	31	8,2
Sonstiges	30	7,9

Tabelle 12: Was gefällt Ihnen besonders gut?

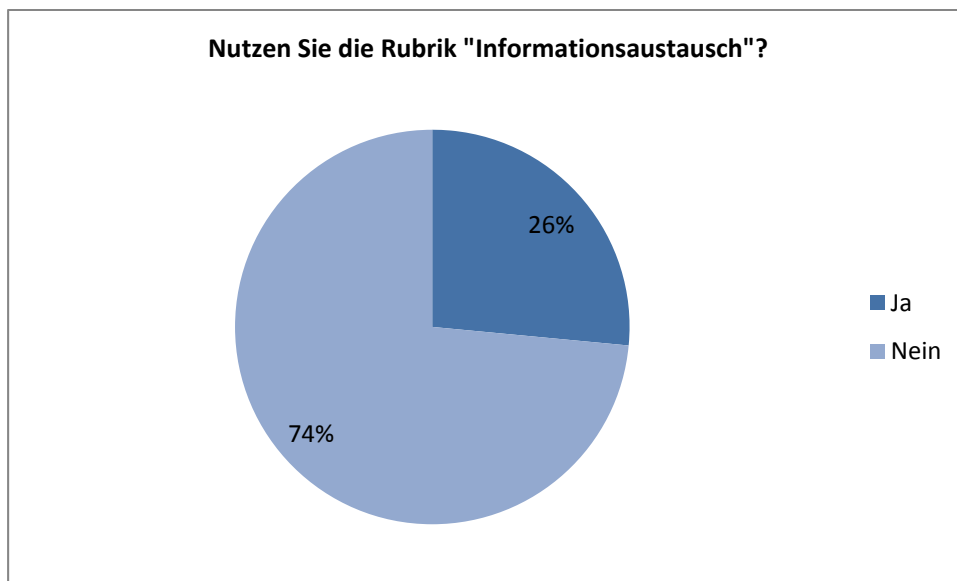
Inhaltlicher Verbesserungsbedarf bei www.prueferportal.org

Verbesserungsbedarf besteht gemäß den Auswertungsergebnissen insbesondere für die Rubriken „Berufe“, „Informationsaustausch“ und „Prüfungen“, wobei die Befragten sich an dieser Stelle nur dahingehend äußern konnten, wo sie Verbesserungsbedarf sehen, aber nicht inwiefern. Hier ist seitens des Prüferportal-Teams im Detail zu überlegen, welche Verbesserungen die Nutzerzufriedenheit in den genannten Rubriken steigern könnten. Dazu beitragen könnte der bereits begonnene kontinuierliche inhaltliche Ausbau der Rubrik „Berufe“ und „Prüfung“. Für den „Informationsaustausch“ käme eine thematische Erweiterung der Diskussionsforen in Betracht. Weitere Anregungen zur Verbesserung des Portals ergaben sich auch durch die offenen Antworten der Befragten. Hierbei zeichnete sich zwar keine repräsentative Tendenz ab, ein häufiger Hinweis war erwartungsgemäß, dass einige Berufe noch nicht oder nicht ausreichend thematisch im Portal vertreten sind. Daneben wurde beispielsweise der Wunsch nach mehr Informationen zu den Themen „Behinderung und Prü-

fung“ und „Prüfer in der Fort- und Weiterbildung“ geäußert. Auch arbeitsrechtliche Informationen und Hinweise würden sich einige der Befragten im Portal wünschen.

Nutzung des Informationsaustausches

Derzeit werden rund 45 Themen im „Informationsaustausch“ diskutiert. Diese Rubrik stellt ein weiteres wichtiges Angebot des Prüferportals dar und ermöglicht den Prüferinnen und Prüfern den direkten Austausch untereinander. Es war daher interessant zu erfahren, in welchem Umfang diese Möglichkeit von den Prüferinnen und Prüfern genutzt wird (vgl. Grafik 4).



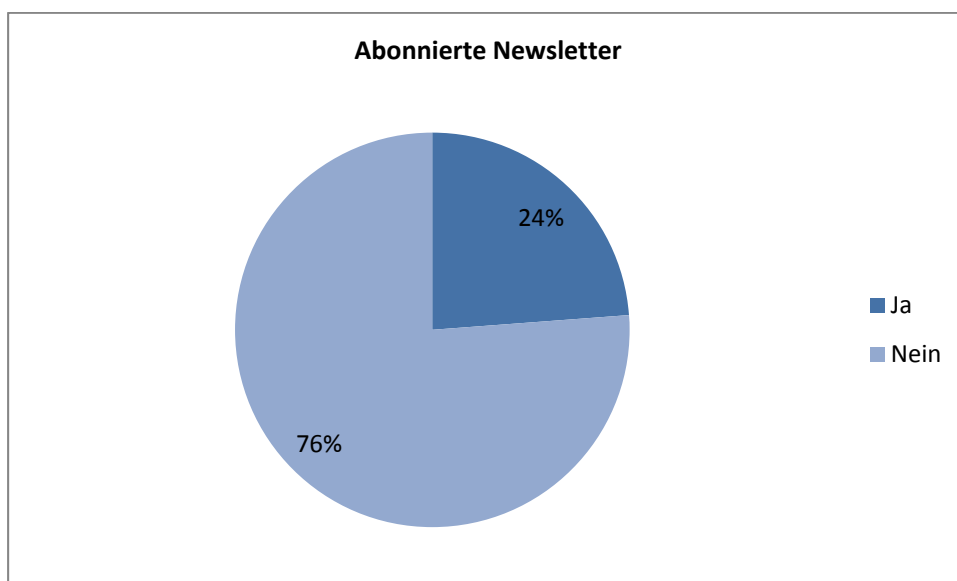
Grafik 4: Nutzung der Rubrik „Informationsaustausch“

Rund ein Viertel aller Nutzerinnen und Nutzer des Portals nimmt das Angebot zum Informationsaustausch wahr. Für ein registrierungspflichtiges Forum, bei dem die Hemmschwelle zur Nutzung generell höher liegt als bei allgemein zugänglichen Internetseiten und in dem es um aktive Beiträge der Nutzerinnen und Nutzer geht, ist dies ein zufriedenstellendes Ergebnis. Von den 79 mit „Ja“ antwortenden Personen sind 60 Prüferinnen und Prüfer.

Rund ein Drittel dieser 79 Personen nutzt den Informationsaustausch für Prüferinnen und Prüfer „Mehrmals im Monat“. Das bedeutet, dass knapp jede zehnte Person, die das Prüferportal nutzt, die Möglichkeit zum Informationsaustausch wenigstens „Mehrmals im Monat“ wahr nimmt.

Abonnierte Newsletter

Den „Newsletter“ des Prüferportals haben bisher rund ein Viertel der Befragten abonniert (vgl. Grafik 5). Ein erfreuliches Ergebnis, wenn man bedenkt, dass angesichts der „Newsletterflut“ im Internet oft eine gewisse Zurückhaltung der Nutzerinnen und Nutzer bei der Bestellung eines weiteren regelmäßigen „Rundbriefes“ zu verzeichnen ist. Es zeigt, dass das Interesse, regelmäßig über Entwicklungen im Prüfungsbereich informiert zu werden, vorhanden ist. Der Newsletter könnte gerade für Diejenigen interessant sein, die zwar diesbezüglich auf dem Laufenden gehalten werden, aber nicht regelmäßig im Portal selber stöbern wollen. Hierin könnte auch eine gute Argumentation für das Abonnement des „Newsletters“ liegen – in der zielgerichteten Kurzinformation über Neuheiten im Portal.



Grafik 5: Abonnierte Newsletter

Bekanntheitsgrad des Prüferportals

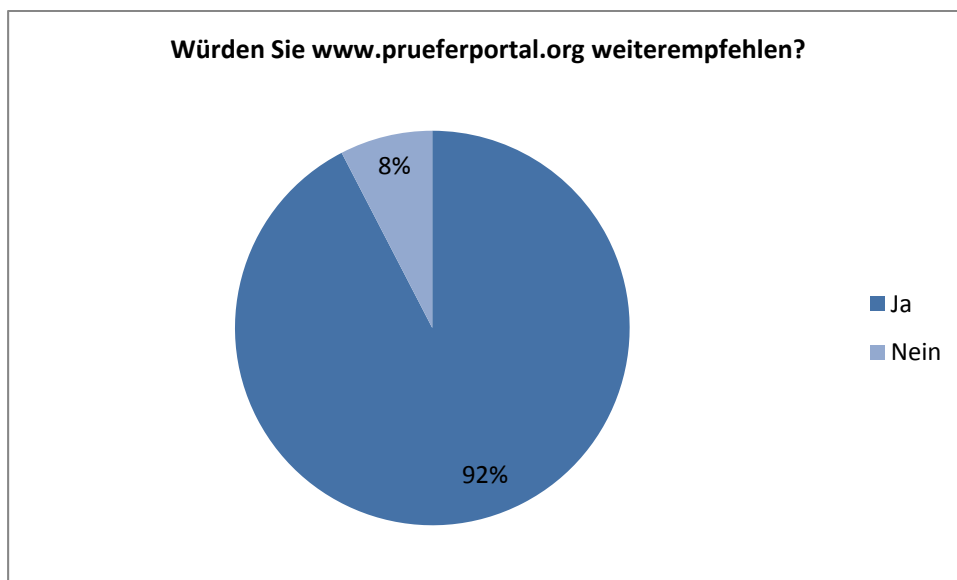
Eine weitere Frage beschäftigte sich damit, wie die Nutzerinnen und Nutzer des Prüferportals auf das Portal aufmerksam geworden sind (vgl. Tabelle 12). Durch die zuständigen Stellen und persönliche Empfehlungen sind rund zwei Drittel der Befragten auf das Prüferportal aufmerksam gemacht worden. Da allgemein immer wieder angeregt wurde, den Bekanntheitsgrad des Prüferportals zu steigern, sollte überlegt werden, inwieweit sich hier weitere Möglichkeiten ausschöpfen lassen, um diesem Ziel näher zu kommen.

Aufmerksam geworden durch...	Abs.	%
Mehrfachnennungen waren möglich		
Internet	65	17,1
Flyer	15	3,9
Artikel	8	2,1
Schulung	26	6,8
Messe	7	1,8
Auf Empfehlung	89	23,4
Information durch zuständige Stelle	155	40,8
Sonstige	25	6,6

Tabelle 13: Aufmerksam geworden durch

Weiterempfehlungsrate des Prüferportals

Ein überaus erfreuliches Ergebnis ist die Weiterempfehlungsquote von über 90 Prozent.



Grafik 6: Weiterempfehlungsrate des Prüferportals

III. Fazit

Das Prüferportal als „Special-Interest-Portal“ wird zwar eher bedarfsabhängig, dann jedoch intensiv genutzt. Das Zusammenfallen von hoher Nutzerfrequentierung und Prüfungszeiträumen ist kein Zufall, sondern ein Zeichen für die gezielte Nutzung des Portals zur Vor- und Nachbereitung sowie der Begleitung von Prüfungen. Auch die hohe Verweildauer auf den Seiten des Portals macht die gezielte Recherche und umfassende Informationssuche deutlich. Das Prüferportal wird dabei vor allem in der Arbeitszeit genutzt und somit in den beruflichen Alltag eingebunden.

Lässt die lange Verweildauer einen Rückschluss auf die gezielte Informationssuche zu, so spricht die hohe Frequentierung des anmeldepflichtigen Forenbereichs für das große Bedürfnis der Nutzerinnen und Nutzer, sich miteinander auszutauschen. Die Statistik zeigt, dass der Bedarf nach einer bundesweiten Kommunikationsplattform für Prüferinnen und Prüfer vorhanden ist. Dabei scheint gerade die Möglichkeit, sich über Berufsgrenzen und Gruppenzugehörigkeit hinweg auszutauschen, die Attraktivität der Foren im Prüferportal auszumachen.

Die Auswertung zeigt auch, dass die angestrebte Hauptzielgruppe – nämlich Prüferinnen und Prüfer – tatsächlich Dreiviertel der Nutzerinnen und Nutzer ausmacht. Gleichzeitig bestätigt sich, dass die große Mehrheit der Prüferinnen und Prüfer mindestens eine weitere wichtige Funktion im Prüfungswesen der beruflichen Bildung wahrnimmt.

Rund ein Viertel der interessierten Portalnutzerinnen und -nutzer sind (zurzeit noch) nicht als Prüferin bzw. Prüfer tätig, sondern haben an der Online-Befragung in ihrer Funktion als beispielsweise Ausbilder/-in oder als Lehrer/-in teilgenommen. Auch wenn lediglich 6,1 Prozent der Befragten als Grund für ihren Portalbesuch die „Informationssuche zum Thema Prüfer werden“ angaben, zeigt der Anteil der Nichtprüferinnen und -prüfer unter den Befragten, dass das Portal auch für andere Zielgruppen interessant ist und so gleichzeitig ein erster Schritt zur Gewinnung neuen Prüferpersonals sein kann.

Die Nutzerinnen und Nutzer interessieren sich bei ihren Besuchen auf dem Prüferportal insbesondere für das Thema „Prüfungen im Allgemeinen“ und für die „Neuigkeiten im Prüfungswesen“. Vor allem die Möglichkeit, alle relevanten Informationen auf einer Plattform zu finden, empfinden die meisten als sehr praktisch und angenehm. Gleiches gilt für die Möglichkeit, auf rechtliche Informationen schnell und unkompliziert zugreifen zu können.

Zweidrittel finden das Angebot dementsprechend „Gut“ oder „Sehr gut“. Ebenfalls Zweidrittel der Befragten bestätigen dem Portal einen hohen persönlichen Nutzen, was angesichts der großen Berufsvielfalt bemerkenswert ist, aber trotzdem noch Optimierungspotential bietet. Verbesserungsbedarf besteht nach den Auswertungsergebnissen vor allem für die Rubriken „Berufe“, „Informationsaustausch“ und „Prüfungen“. Da die Rubrik „Berufe“ angesichts der über dreihundert Ausbildungsberufe in Deutschland einen sehr aufwendigen Bereich des Portals darstellt, wird der Ausbau im Laufe der Zeit voranschreiten. Gleiches gilt für die Schwerpunktthemen im Portal. Diese beleuchten nach und nach verschiedene prüfungsrelevante Themen und setzen immer wieder neue thematische Schwerpunkte, um das Prüferportal auf Dauer für die Nutzerinnen und Nutzer attraktiv zu machen.

Den „Newsletter“ des Prüferportals haben bisher rund ein Viertel der Befragten abonniert - ein erfreuliches Ergebnis trotz einer allgemeinen Zurückhaltung von Nutzerinnen und Nutzern diesem Medium gegenüber. Es zeigt das Interesse an regelmäßiger Information über Neuigkeiten im Prüfungswesen, an Entwicklungen im Prüfungsbereich und in der Prüfergemeinschaft.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass das Portal insgesamt seinen Platz als Informationsangebot und als Kommunikationsplattform in der Prüfungslandschaft der beruflichen Bildung gefunden hat. Zukünftig wird der Schwerpunkt der Arbeit darin liegen, den Bekanntheitsgrad des Portals weiter zu steigern. Denn nur ein bekanntes Portal kann die Nutzerinnen und Nutzer bei Ihrer Arbeit unterstützen und somit zur Qualität im Prüfungswesen beitragen.

IV. Fragebogen: Online-Evaluation www.prueferportal.org

1. Wie häufig nutzen Sie die Webseite www.prueferportal.org?
 - Täglich
 - Mehrmals die Woche
 - Mehrmals im Monat
 - Seltener

2. Zu welcher unserer Zielgruppen gehören Sie? (Mehrfachnennung möglich)
 - Prüfer/ -in
 - Ausbilder/ -in
 - Lehrer/ -in
 - Mitarbeiter einer zuständigen Stelle
 - Mitglied eines Berufsbildungsausschusses?
 - Weitere
→ Freifeld

3. Warum haben Sie die die Webseite www.prueferportal.org aufgesucht? (Mehrfachnennung möglich)
 - Informationssuche zum Thema Prüfung allgemein
 - Berufsspezifische Informationssuche zu Prüfung
 - Informationssuche zum Thema Prüfungsrecht
 - Informationssuche zu Neuigkeiten im Prüfungswesen
 - Informationssuche zu Veranstaltungen
 - Austausch mit anderen Nutzern des Portals
 - Anfrage an das Prüferportal-Team
 - Sonstiges
→ Freifeld

4. Wie hat Ihnen das Angebot von www.prueferportal.org bei Ihrem Anliegen weitergeholfen?
 - Sehr gut
 - Gut
 - Befriedigend
 - Ausreichend
 - Mangelhaft

5. Bitte schätzen Sie ein, inwieweit die folgende Aussage zutrifft: „Die Webseite www.prueferportal.org bietet ein für meine Interessen und Probleme umfassendes Informationsangebot an.“
 - Trifft voll zu
 - Trifft größtenteils zu
 - Trifft teilweise zu
 - Trifft weniger zu
 - Trifft überhaupt nicht zu

6. Was gefällt Ihnen bei www.prueferportal.org besonders gut? (Mehrfachnennung möglich) Bitte nutzen Sie auch das Freifeld!

- News
- Prüfer werden
- Recht
- Prüfung
- Berufe
- Veranstaltungen
- Informationsaustausch
- Sonstiges
- Freifeld

7. Wo sehen Sie inhaltlichen Verbesserungsbedarf bei www.prueferportal.org? (Mehrfachnennung möglich) Bitte nutzen Sie auch das Freifeld!

- News
- Prüfer werden
- Recht
- Prüfung
- Berufe
- Veranstaltungen
- Informationsaustausch
- Keinen
- Sonstiges
- Freifeld

8. Wie finden Sie die Menüführung im Portal?

- Sehr gut
- Gut
- Befriedigend
- Ausreichend
- Mangelhaft

9. Bitte schätzen Sie ein, inwieweit die folgende Aussage zutrifft: „Die Texte sind verständlich und zielgruppengerecht formuliert.“

- Trifft voll zu
- Trifft größtenteils zu
- Trifft teilweise zu
- Trifft weniger zu
- Trifft überhaupt nicht zu

10. Nutzen Sie den Informationsaustausch?

- Ja
- Nein

➔ 10 a. Wenn ja, wie häufig nutzen Sie den Informationsaustausch?

- Täglich
- Mehrmals die Woche
- Mehrmals im Monat
- Seltener

11. Haben Sie den Newsletter abonniert?

- Ja
- Nein

12. Wie sind Sie auf die Webseite www.prueferportal.org aufmerksam geworden? (Mehrfachnennung möglich)

- Internet
- Flyer
- Artikel
- Schulung
- Messe
- Auf Empfehlung
- Information durch zuständige Stelle
- Sonstige
- ➔ Freifeld

13. Würden Sie www.prueferportal.org weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

14. Weitere Anregungen, Anmerkungen und Vorschläge!

- ➔ Freifeld